

第 24 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会理事会議事録

会議名：「第 24 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会理事会」議事録

開催日：2018 年 10 月 15 日 13:30-16:30

会場名：IAC 1F 会議室

出席：[出/欠]時野 学代表理事 [出/欠]山田敏貴理事 [出/欠]安藤 正理事
[出/欠]河形勇希理事 [出/欠]齋藤俊介理事 [出/欠]林 尚司理事
[出/欠]今村眞一監事 [出/欠]片桐範之様(陪席)

1. 議事録承認の件

- 第 23 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会臨時理事会議事録につき検討し、承認した。

2. 9 月 5 日開催全体会議の件

- 記録：会議は時野理事長挨拶をもって開会。旅行業法に係る会員様の情報共有、中途退校時精算に関する会員各社様ご意見聴き取りなど、夏期繁忙期の各社状況について情報共有と意見交換を行いました。
- 中途退校時精算に関して、会員各社様の対応状況は次の通りです。
 - ・入校日に入校不可となった場合の斡旋手数料は教習所と協議して収受しない場合もある（複数社）
 - ・中途退校時の返金精算は会員様が行っている（複数社）
 - ・消費者には予約時に教習所毎の精算規則を説明している
 - ・中途退校時の解約手数料が申込先によって異なっている状況は問題がある
- 全体会議の閉会監事講評では、合宿校提携宿舎の火災事案について当協会としても注意喚起すべきとの認識が示されました。

3. 自然災害等への対応について

- 北海道胆振（いぶり）東部地震による北海道大規模停電（9 月 6 日発生）の影響について（報告）
- 台風 24 号による静岡県大規模停電（9 月 30 日発生）の影響について（報告）
- 災害の場合のエージェントの責任や、合宿教習の継続判断などについて意見交換を行った。
- 現状は提携校へ全てお願いしている。状況は現地でなければ把握できず適確な判断ができない。
- 提携校が防災マニュアルを制定しているかなど、不明なことも多い。常磐山元自動車学校の裁判事例（東日本大震災）などの判例や社会の考え方の変化も考慮して考えた方がよい。

4. その他

- 春期繁忙期の予約状況について情報交換を行った。
- 現在特段のテーマがないことから、公開勉強会は行わないことにした。
- 賛助会の名称を協力会員へ変更することや年会費の徴収などについて、次回検討することにした。

5. 監事講評

- 特になし

以上