

第 27 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会理事会議事録

会議名：「第 27 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会理事会」

開催日：2019 年 1 月 21 日 12:00-16:30

会場名：IAC 1F 会議室

出 欠：[出/欠]時野 学代表理事 [出/欠]山田敏貴理事 [出/欠]安藤 正理事  
[出/欠]河形勇希理事 [出/欠]齋藤俊介理事 [出/欠]林 尚司理事  
[出/欠]今村眞一監事 [出/欠]片桐範之様 [出/欠]澤渡登司男様(ドリーム社)  
[出/欠]猪原様(毎日コムネット社) [出/欠]石塚様(キャスネット社)  
[出/欠]植木様(ビズフォース様) [出/欠]庄司様(TIS 社) [出/欠]柳瀬様(ナンバメイト社)  
[出/欠]金子様(全日教社) [出/欠]土橋様(IAC 社)

1. 2019 年 4 月 27 日-5 月 6 日 10 連休の合宿商品設定の件

- 現時点でナンバメイト社様中心に把握されている仮免許発行日は次の通り。
- 静岡県(5/5 中部試験場)。長野県(4/30.5/3.5/5 長野試験場)。長野県(4/28.4/30.5/3 塩尻試験場)。新潟県(4/28.5/1.5/10)。兵庫県(4/30.5/3)。兵庫県(5/1 豊岡試験場)。鳥取県(5/2)
- 協会として引き続き情報収集と共有に努めることにした。

2. 2019 年 10 月消費税改正対応の件

- 現時点では本年 10 月 1 日に消費税が改定される前提で、協会として対応方法を検討することにした。
- 山田副理事長へ専門的な調査検討をお願いした。
- 全指連はじめ自動車教習所業界の対応について事務局から照会することにした。
- 上記情報が集まり次第、協会から注意点などを会員各社様と共有することにした。

3. 商品・シーズンリティ商品情報の共通フォーマット検討の件

- 現状、会員各社毎のフォーマット、自動車教習所毎のフォーマットが混在していることが分かった。
- TIS 社、ナンバメイト社、IAC 社は集めた情報を自社システムへ自動的に登録する仕組みを採用している。
- 集める情報の内、教習保証と宿舍など比較的定型化し易い情報から共通化を検討することにした。
- 当面、全日教社金子様へお願いし、共通フォーマットの仕様情報を各社から収集検討する。定型化が可能と判断した場合は、協会費用で共有データベースを作成し、共有する方法を改めて検討することにした。

4. 議事録承認の件

- 第 26 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会臨時理事会議事録につき一部修正の上、承認した。

5. その他

- 4月5日開催予定の協会研修会の内容について検討した。
- 各社コールセンターオペレーターの勉強会とする。内容はオペレーション品質向上をテーマに、1部は定型フォーマットに関する実務者間の意見交換（本理事会議題3に同じ）、2部はオペレーションの実践的な勉強会とする。
- 2部については昨年研修会のアンケートを活用し、進行は齋藤理事にお願いする。全体進行は山田副理事長にお願いする。
- 費用について、交通費は各社様へご負担をお願いし、懇親会費を協会負担とした。また、理事は任意出席とした。

6. 監事講評

- 今年1年宜しく願います。

以上