

第 28 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会理事会議事録

会議名：「第 28 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会理事会」

開催日：2019 年 2 月 18 日 13:30-16:30

会場名：毎日コムネット 新宿オフィス 会議室

出 欠：[出/欠]時野 学代表理事 [出/欠]山田敏貴理事 [出/欠]安藤 正理事
[出/欠]河形勇希理事 [出/欠]齋藤俊介理事 [出/欠]林 尚司理事
[出/欠]今村眞一監事 [出/欠]片桐範之様(陪席)

1. 議事録承認の件

- 第 27 回一般社団法人全国自動車教習所エージェント協会臨時理事会議事録につき、一部修正の上承認した。

2. 2019 年 4 月 27 日-5 月 6 日 10 連休の合宿商品設定の件

- 秋田県、福島県、山形県、徳島県、香川県、熊本県の情報を共有した。

3. 2019 年 10 月消費税改正対応の件

- 消費税改定経過措置に関し業界内外の状況を検討し、協会としては非適用が望ましいとの結論に達した。
- 山田副理事長より山形税務署との協議結果をご説明頂き、協会結論をまとめるに際し参考とさせて頂いた。
- 協会結論について会員各社様へ正確な情報提供及び説明を行う必要があることから、会員ミーティング（2 月 25 日東京・2 月 27 日大阪）を開催することにした。
- また、協会結論について、全指連税制小委員会委員長のお立場にある、茅野自動車学校桑澤社長へ予め報告し、全指連に対して善処いただけるよう要望することにした。

4. 2019 年 4 月 5 日会員研修会の件

- 昨年研修会アンケート、及び今回事前アンケートの内容について検討し、クレーム対応の好例やグループ申込の管理事例など、会員各社様コールセンターで日常的に発生している事案を取り上げ、なるべく現場の業務改善に資する内容にする。

5. 会員共通フォーマット検討の件

- 3 月 18 日開催の第 29 回理事会へ会員各社様、会員各社様実務レベルの方を招き、合同で検討を行うことにした。
- 続けて 4 月 5 日開催の会員研修会で説明を行い、さらに具体化を進めることにした。

6. その他

- 大学生協中路部長を当協会理事へお迎えすることについて検討し、事務局から就任依頼状を発行することにした。

7. 監事講評

勉強会などあることから、円滑に進むように協力をお願いする。

以上